

1. OBECNÁ USTANOVENÍ

1.1. Tato pravidla, dále jen "Pravidla", stanovují zásady, rozsah a podmínky účasti ve věrnostním programu "KapříKoruny", dále jen "Program".

1.2. Organizátorem programu je Paweł Wyszowski, podnikající pod názvem "TANDEM BAITs" WYSZKOWSKI PAWEŁ, Piotrowice, Fabryczna 26, 55- 311 Kostomłoty, NIP: 9131200715, REGON: 930752527, dále jen "Organizátor".

1.3. Program probíhá pod názvem "KapříKoruny".

1.4. Osoba, která se chce účastnit programu (dále jen "zákazník"), aby se mohla stát účastníkem programu (dále jen "účastník"), musí:

- a) mít registrovaný účet v internetovém obchodě www.cz.tandembaits.com (dále jen "internetový obchod"),
- b) seznámit se s těmito pravidly,
- c) souhlasit s účastí v programu,
- d) souhlasíte se zasíláním newsletteru.

1.5. Pravidla účasti v programu se řídí těmito pravidly, která jsou k dispozici na adrese www.cz.tandembaits.com.

1.6. Organizátor si vyhrazuje právo kdykoli během trvání programu provést změny pravidel, pokud tím nebudou porušena nabytá práva účastníků. Informace o změně Pravidel a datu účinnosti nových Pravidel budou zveřejněny na internetových stránkách www.cz.tandembaits.com. Účastníci budou o změně Pravidel informováni e-mailem.

1.7. Odhlášení od zasílání newsletteru znamená odhlášení od programu. Tím neztrácíte nárok na již získaný bonus, můžete jej využít až do data jeho platnosti. Pokud po odhlášení provedete nákup, nebudete již v Programu získávat nové Bonusy.

2. ZÁSADY PROGRAMU

2.1. "KapříKoruny" je speciální dobrovolný věrnostní program určený pro všechny zákazníky, kteří splňují podmínky uvedené v bodě 1.4. obchodních podmínek.

2.2. Při nákupu v internetovém obchodě obdrží účastník bonus ve výši 10 % hodnoty provedeného nákupu (dále jen "bonus"), který může využít za podmínek stanovených v Pravidlech. Účast v Programu umožňuje využít další akce a speciální nabídky za podmínek stanovených samostatně Organizátorem.

2.3. Pro účast v programu je nutné při registraci účtu v internetovém obchodě uvést pravdivé osobní a kontaktní údaje (aby bylo možné ověřit, zda je účet v internetovém obchodě správný).

a potvrzení o účasti v programu), zejména jméno, příjmení, e-mailovou adresu a telefonní číslo.

2.4. Přihlašovací údaje pro účet uživatele v internetovém obchodě budou zaslány na e-mailovou adresu uvedenou při registraci v elektronickém formuláři.

2.5. K přistoupení k programu, a tedy k uzavření smlouvy s pořadatelem, dochází, jakmile účastník obdrží e-mail od pořadatele na e-mailovou adresu uvedenou v registračním formuláři, který obsahuje informace o udělení statusu účastníka.

2.6. Programu KapříKoruny se mohou účastnit pouze dospělí.

2.7. Účastník je povinen dodržovat ustanovení těchto pravidel a předpisů a nepodnikat žádné kroky, které by byly v rozporu s dobrými mravy, a také nevyužívat členství v programu ke komerčním účelům nebo k jednání na úkor pořadatele. Účastník nesmí v souvislosti s účastí v Programu podnikat zejména následující kroky:

a) nakupovat v internetovém obchodě jménem nebo ve prospěch jiné osoby s využitím bonusu účastníka,

b) provádět obchodní činnost v souvislosti s členstvím v Programu, zejména další prodej zboží zakoupeného v internetovém obchodě Organizátora nebo v kamenných obchodech s využitím Bonusu,

c) předávat přístup k účtu účastníka v internetovém obchodě třetím osobám za účelem využití bonusu účastníka.

2.8. Pořadatel má právo vyloučit účastníka z účasti v programu v případě, že účastník poruší ustanovení těchto pravidel, zejména ustanovení bodu

2.7. pravidel. Pokud je účastník vyloučen z členství v systému, použije se druhá věta bodu 1.7. pravidel.

3. PRAVIDLA PRO VÝPOČET A POUŽITÍ BONUSŮ V PROGRAMU.

3.1. Účastníkovi bude účtován bonus ve výši 10 % z hodnoty každého uskutečněného nákupu bez nákladů na doručení. Bonus není směnitelný za hotovost, lze jej použít pouze k úhradě nákupu v internetovém obchodě.

3.2. Nahromaděný bonus lze využít pouze pro následné nákupy v internetovém obchodě při nákupu zboží, které není zlevněné a na které se nevztahují propagační akce nebo slevy. Bonus se využívá formou slevy na uskutečněné nákupy s tím, že sleva se počítá pouze na zboží, které není zlevněné a nevztahují se na něj akce, a nesmí být vyšší než 50 % hodnoty zakoupeného zboží.

3.3. V případě, že je nasbíraný bonus na účtu účastníka vyšší než 50 % hodnoty zakoupeného zboží, zbývající nevyužitý bonus zůstává na účtu účastníka a může být použit na další nákupy. V případě, že je nashromážděný Bonus na účtu Účastníka nižší nebo roven 50 % hodnoty zboží pro konkrétní nákup, může Účastník použít celý nashromážděný Bonus.

3.4. Pokud je bonus použit na transakci, při níž účastník nakupuje více zboží, rozdělí se poměrně mezi toto zboží a poměrně sníží cenu každé položky, na kterou se nevztahuje sleva a akce.

3.5. Bonus z dané transakce bude zohledněn nejdříve po uplynutí zákonné 14denní lhůty, ve které může spotřebitel učinit prohlášení o odstoupení od smlouvy uzavřené na dálku bez udání důvodu, jak je uvedeno v bodě 5 obchodních podmínek.

3.6. Účastník může využít bonus z dané nákupní transakce v období až 180 dnů. Po uplynutí výše uvedeného období naběhlý Bonus zaniká.

3.7. Informace o stavu účtu a naběhlém bonusu jsou k dispozici na kartě "Můj účet" v internetovém obchodě. Kromě toho je účastník organizátorem informován o stavu svého účtu a naběhlém bonusu prostřednictvím newsletteru, zejména v době blízké se vypršení platnosti bonusu.

3.8. Program se nekombinuje s jinými programy, slevovými kódy dostupnými v internetovém obchodě a není možné využít různé programy, další slevové kódy během jedné transakce, pokud pořadatel výslovně neuvěděl, že se konkrétní akce kombinuje s Programem.

3.9. Chcete-li použít bonus, vyberte v nákupním košíku jako formu platby možnost platit bonusem.

3.10. Pořadatel má možnost změnit výši naběhlého bonusu. Bonus získaný před změnou výše bude možné využít za podmínek platných před změnou. V případě změny výše Bonusu Organizátor zveřejní příslušné informace na [internetových stránkách www.cz.tandembaits.com](http://www.cz.tandembaits.com) a informuje Účastníky e-mailem.

3.11. Pokud byl bonus na účtu účastníka načten nebo využit v rozporu s podmínkami, je pořadatel oprávněn část nebo celý načtený bonus zrušit, o čemž bude účastník informován.

3.12. Pro členy programu mohou být organizovány dočasné propagační akce (např. násobení bonusů, další bezplatné nákupy, body za recenze atd.). Podrobnosti o dočasných nabídkách (doba trvání a pravidla) budou sděleny na adrese www.cz.tandembaits.com. Organizátor může podle vlastního uvážení a za podmínek, které stanoví samostatně, směřovat speciální propagační nabídky vybraným členům Programu, kteří souhlasili se zasíláním obchodních informací.

4. OSOBNÍ ÚDAJE

4.1. Správcem osobních údajů zpracovávaných pro účely Programu, včetně účasti Účastníka v Programu, je Organizátor - Paweł Wyszowski, podnikající pod názvem "TANDEM BAITs" WYSZKOWSKI PAWEŁ, Piotrowice, Fabryczna 26, 55-311 Kostomłoty, NIP: 9131200715, REGON: 930752527, e-mailová adresa: karp@tandembaits.com.

4.2. Osobní údaje v podobě jména, e-mailové adresy a telefonního čísla jsou zpracovávány v souladu s ustanoveními nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679.

ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů), tzv. RODO, a aktuálně platných předpisů polského práva.

4.3. Základem pro zpracování osobních údajů organizátorem je souhlas účastníka - základ podle čl. 6 odst. 1 písm. a) RODO.

4.4. Poskytnutí údajů účastníkem je dobrovolné. Pokud však účastník údaje neposkytne, nebude se moci do programu zapojit.

4.5. Organizátor může sdílet údaje s následujícími kategoriemi subjektů: poskytovatelé hostingu, Tyto subjekty zpracovávají údaje na základě dohody s organizátorem. Organizátor nepředává údaje mimo Polsko/EU/Evropský hospodářský prostor.

4.6. Účastník má právo na přístup ke svým údajům a obdržení jejich kopie, na opravu (doplnění) údajů, na výmaz údajů, na omezení zpracování údajů, na vznesení námítky proti zpracování údajů, na přenos údajů, na podání stížnosti u dozorového úřadu (předseda Úřadu pro ochranu osobních údajů, ul. Stawki 2, 00-193 Varšava) a na odvolání souhlasu se zpracováním osobních údajů. Za účelem uplatnění těchto práv by měla být žádost adresována prodávajícímu na následující e-mailovou adresu: karp@tandembaits.com.

4.7. Organizátor uchovává údaje do doby, než účastník odvolá svůj souhlas, případně do konce promlčecí lhůty případných nároků a po dobu nezbytnou pro splnění zákonné povinnosti (např. vyplývající z daňových nebo účetních předpisů).

5. UKONČENÍ PROGRAMU, ZRUŠENÍ ÚČASTI V PROGRAMU, Odstoupení od SMLOUVY.

5.1. Pořadatel má právo program kdykoli během jeho trvání pozastavit nebo ukončit, avšak při respektování nabytých práv účastníka.

5.2. V případě uzavření nebo pozastavení programu jsou všechny účty účastníků zablokovány, aniž by tím byl dotčen nárok účastníka na využití naběhlých bonusů na jeho účtu do 180 dnů od udělení bonusu.

5.3. V případě ukončení nebo pozastavení programu je pořadatel povinen zveřejnit příslušné informace na internetových stránkách www.cz.tandembaits.com a informovat účastníky e-mailem.

5.4. Skutečnost, že je program uzavřen nebo pozastaven pořadatelem, neopravňuje účastníka k tomu, aby vůči pořadateli uplatňoval nárok na vyplacení hodnoty získaného bonusu v hotovosti.

5.5. Odstoupení od účasti v programu se provádí odvoláním souhlasu se zasíláním obchodních informací (newsletter). Pokud účastník odstoupí od účasti v programu, použije se bod 1.7 obchodních podmínek.

5.6. Účastník, který je spotřebitelem (ve smyslu článku 22¹ občanského zákoníku), má právo odstoupit od smlouvy uzavřené na dálku bez udání důvodu, a to předložením příslušného

písemné prohlášení do čtrnácti dnů od jeho uzavření. Stačí, když prohlášení zašlete před uplynutím této lhůty. Spotřebitel však není oprávněn odstoupit od smlouvy uzavřené na dálku v případech poskytování služeb, pokud pořadatel provedl službu v plném rozsahu se souhlasem spotřebitele, který byl před zahájením poskytování služby informován, že po provedení plnění pořadatelem ztrácí právo na odstoupení od smlouvy.

5.7. Při odstoupení od smlouvy může spotřebitel použít níže uvedený vzor prohlášení, není to však povinné.

V Z O R F O R M U L Á Ř E P R O O D S T O U P E N Í O D S M L O U V Y

(Tento formulář musí být vyplněn a vrácen pouze v případě, že si přejete odstoupit od smlouvy) - Adresát:

"TANDEMŮVÉ NÁVNADY" WYSZKOWSKI PAWEŁ

adresa: Piotrowice, Fabryczna 26, 55-311 Kostomłoty

e-mail: karp@tandembaits.com

– Já/my(*) tímto oznamuji(*), že odstupuji(*) od kupní smlouvy na následující zboží(*) od smlouvy na dodávku následujícího zboží(*) od smlouvy na provedení následujícího zboží(*)/od smlouvy na poskytnutí následující služby(*).

.....

– Datum uzavření smlouvy(*)/převzetí(*)

.....

– Jméno spotřebitele (spotřebitelů)

.....

– Adresa spotřebitele (spotřebitelů)

.....

– Podpis spotřebitele (spotřebitelů) (pouze pokud je formulář zasílán v papírové podobě)

– Datum

5.8. Prohlášení o odstoupení je třeba zaslat písemně na adresu pořadatele nebo e-mailem na adresu: Tandem Baits, Fabryczna 26, 55-311 Piotrowice

5.9. Spotřebitelem uvedeným v bodech 3.5., 5.6. a 5.7. Pravidel se rozumí rovněž fyzická osoba, která uzavřela s Organizátorem smlouvu, která přímo souvisí s podnikatelskou činností této osoby, pokud z obsahu této smlouvy vyplývá, že pro ni nemá profesionální charakter, vyplývající zejména z předmětu podnikání této osoby zpřístupněného na základě ustanovení Centrální evidence a informací o podnikatelské činnosti.

6. POSTUP PRO PODÁVÁNÍ STÍŽNOSTÍ

6.1. Účastník je oprávněn podat stížnost v souvislosti s plněním podmínek, zejména pokud jde o přiznané bonusy nebo realizaci slevy.

6.2. Stížnost by měla být podána do 30 dnů od vzniku okolností odůvodňujících její podání. Stížnost by měla být zaslána poštou, kurýrem, podána osobně v sídle pořadatele nebo zaslána e-mailem na adresu: karp@tandembaits.com.

6.3. Při podávání stížnosti organizátor doporučuje uvést následující údaje: jméno, e-mailovou adresu, adresu stěžovatele, pokud existuje, a datum, popis a důvod stížnosti.

6.4. Stížnosti se vyřizují do 14 dnů od jejich obdržení organizátorem. Ve zvlášť odůvodněných případech může být tato lhůta prodloužena o dalších 14 dnů, o čemž bude účastník organizátorem informován. Stěžovatelé jsou o vyřízení stížností informováni písemně nebo e-mailem na žádost účastníka.

6.5. Neúspěch v reklamačním řízení nemá vliv na právo účastníka uplatnit tyto nároky u soudu.

6.6. Organizátor v reklamačním řízení nestanoví možnost mimosoudního řešení sporů.

6.7. V souladu s nařízením Evropského parlamentu a Rady (EU) č. 524/2013 ze dne 21. května 2013 o řešení spotřebitelských sporů on-line a o změně nařízení (ES) č. 2006/2004 a směrnice 2009/22/ES (nařízení o online řešení spotřebitelských sporů) je nástrojem pro mimosoudní řešení sporů týkajících se smluvních závazků vyplývajících z kupních smluv nebo smluv o poskytování služeb uzavřených on-line mezi spotřebiteli s bydlištěm v Evropské unii a obchodníky usazenými v EU platforma ODR (Online Dispute Resolution). Je k dispozici na adrese <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>. Řešení sporů touto metodou je bezplatné a dobrovolné.

7. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

7.1. V rozsahu, který není upraven těmito podmínkami, se použijí ustanovení polského práva, zejména občanského zákoníku a zákona o právech spotřebitelů.

7.2. Veškeré spory vzniklé v souvislosti s uplatňováním těchto podmínek bude řešit soud příslušný podle obecně platných právních předpisů.

7.3. Obsah pravidel je všem účastníkům k dispozici na internetových stránkách www.cz.tandembaits.com.

7.4. Tyto podmínky nevylučují ani neomezují žádná práva účastníka vyplývající z obecně závazných právních předpisů. V případě rozporu mezi ustanoveními Pravidel a Podmínek a ko gen t n í m i ustanoveními zákona, která přiznávají práva spotřebitelům, mají přednost tato ustanovení. Ustanovení smluv, která jsou pro spotřebitele méně příznivá než ustanovení zákona o právech spotřebitelů, jsou neplatná a namísto nich se použijí ustanovení tohoto zákona.

7.5. Veškerá elektronická korespondence zasílaná pořadatelem podléhá antivirové ochraně a je určena výhradně konkrétnímu účastníkovi.

7.6. Tato pravidla jsou účinná od 26.6.2020.